

令和3年11月30日

福岡市政担当記者 各位

福岡市立こども病院

**実証実験中の『福岡市立こども病院 LINE 公式アカウント』に
「初診予約・予約照会」機能を追加します**

福岡市立こども病院では、福岡市とLINEとの地域共働事業に関する包括連携協定に基づき、令和2年6月10日から、こども病院のLINE公式アカウントで「再診予約・予約変更」の実証実験を行っております。現在までに友だち登録人数は約14,000人となり、再診患者さんのおよそ8割の方にご利用いただいております。利用者の方からは、「時間を気にすることなく申込みが行える」「簡単で便利」といった声を頂戴しております。

この度、利用者のさらなる利便性向上を目的として、新たに「初診予約・予約照会」の機能を追加いたしますので、周知にご協力をお願いいたします。

○ **実施時期**

令和3年12月1日（水）～令和4年3月31日（木）

○ **機能追加の概要**

・ 初診予約

これまでの再診予約と同様に、アカウント内の専用ページから必要事項を入力後、通常3営業日程度で、確定した診察日時がLINEのトーク画面に届きます。

※初診予約の際は、医療機関の医師からの紹介状が必要です。

※産科・小児歯科など、LINE予約機能の対象外となる診療科があります。また、緊急の受診などについてもLINE予約機能の対象外となり、LINE予約の操作画面の中で、電話予約をご案内します。

（詳細は、別紙又は当院のホームページをご確認ください）

・ 予約照会

確定した予約については、予約日時・診療科を照会することができます。

また、照会した予約について変更の申込みができます。

○ **利用方法**

「福岡市立こども病院 LINE 公式アカウント」を友だち追加

→ホーム画面に設置したボタンから、各種機能を利用いただけます。（別紙参照）

今後も実証実験の結果を踏まえ、本サービスの本格稼働と利用者の利便性向上を目指し、さらなるサービスの改善と拡充を図ってまいります。

- LINE アカウント名
福岡市立こども病院
- LINE ID
@fukuoka_childhp



○ **問い合わせ先**

福岡市立こども病院 医事課

担当：加藤

電話：092-692-3314

FAX：092-682-7300

HP：<http://www.fcho.jp/childhp/>

二次元コードを読み取ると友だち追加いただけます。

福岡市立こども病院 LINE 公式アカウント 「初診予約・予約照会」機能の使い方

ステップ1

福岡市立こども病院 LINE 公式アカウント (ID : @fukuoka_childhp) を友だち追加

ステップ2

アカウントトップページから、以下の手順で操作

(1) 初診の予約

トップページから「診察予約」をタップ。診療科や初診・再診、医師の紹介の有無など、必要な情報を入力し送信します。

申し込み後、通常3営業日程度で、確定した予約日時がLINEのトーク画面に届きます。



※以下の場合にはLINEによる予約はできません。LINE予約の操作中、以下に該当した場合は、電話による予約をご案内します。

- ・眼科、耳鼻いんこう科、産科、小児歯科、こころの診療科を受診する場合
- ・緊急の受診や、具体的な症状の聞き取りが必要な場合

(2) 予約の照会

トップページから「予約照会/変更」をタップ。診察券番号、氏名、生年月日を入力すると現在の予約状況（予約日時、診療科）が照会できます。

また、照会した予約日時については、変更申込みもLINEから行うことができます。(申し込み後、通常3営業日程度で、確定した予約日時がLINEのトーク画面に届きます。)

