

令和5年6月30日
福岡市福祉局
地域福祉課

市政記者各位

－ 「福岡 100 ラボ」採択プロジェクト －

Uber Eats と連携した買い物支援共同事業について

福岡市では、これまで地域と協働して、移動販売等を地域とマッチングする買い物支援に取り組んできました。今回新たに、人生100年時代の持続可能な社会をつくるプロジェクト『福岡100』の一環として、福岡市と Uber Eats Japan 合同会社（東京都港区）は、買い物に困っている方に対し、直接、食料品や日用品などを届ける支援を強化していくため、Uber Eats が実施するデリバリーサービスを通じて、**オンラインによる民間の宅配サービスの普及および利用促進に向けた課題分析をおこなう共同事業**に取り組みます。

共同事業の具体的な内容

- Uber Eats のデリバリーサービスによる食料品・日用品の購入を利用し、買い物の現状や課題等に関するアンケートに協力してくれるモニターを募集します（参加者割引特典あり）。
- アンケート結果を元に、デリバリーサービスのニーズ等の把握や、ネットを使って食料品・日用品を購入する宅配サービスの普及・利用促進における課題等の分析をおこないます。
- **分析結果は、民間の宅配サービスの普及・改善や、市の施策検討、Uber Eats のサービス改善等のために活用します。**

（1）実施期間

- ・ 令和5年7月1日 ～ 令和6年2月29日

（2）モニターへの参加対象者

- ・ 高齢、障がい、子育てや介護等のケア、急な病気やケガで買い物に困っている方、またはその家族
- ・ 免許返納など、将来の買い物に不安を感じている55歳以上の方

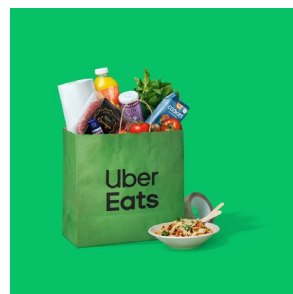
（3）モニター参加の特典

- ・ モニター登録し、アンケートに協力すると、
「初回1,500円 off、2回目以降、500円 off×最大9回」の割引

※スマホの操作に不慣れな方などに向け、使い方講座を開催するなどのサポートを実施

※本事業は、Uber Eats Japan 合同会社が農林水産省「生鮮食料品等サプライチェーン緊急強化対策事業」補助金により、福岡市と共同して実施するもの。

※モニター募集の詳細は、別添のパンフレットを参照



実施体制

本事業は、保健福祉分野の行政課題の解決につながる提案を企業等から募集する「福岡 100 ラボ」において採択したもので、Uber Eats Japan 合同会社と福岡市福祉局との共同実施事業となります。

(1) 主な役割分担について

Uber Eats Japan 合同会社	福岡市
・アンケートの実施及び分析 ・アンケートにかかる特典の付与 ・事業報告	・市の媒体を使った広報等

なお、本事業を通じて、下記の事業効果を目指しています。

- ① オンラインによる宅配サービスの利用可能な市民の増加
- ② ICT を活用した買い物支援施策（宅配）の知見の蓄積
- ③ アンケート分析結果の共有による、オンラインによる宅配サービスの普及・利用促進の取組みの創出
- ④ Uber Eats のサービス改善による市民の利便性向上

(2) 実施事業者について

Uber Eats Japan 合同会社

代表 中川 晋太郎

本社所在地 東京都港区六本木 1-9-10 アークヒルズ仙石山森タワー31 階

備考

(1) 「Uber Eats 使い方講座」について

事前・事後アンケートに協力してくれる方で、スマホの使い方に不安があり、電話で申込みをした方に向け、各区市民センター等で実施。参加費無料、要事前予約。

(予約・問い合わせ先：買い物支援プロジェクト事務局 電話：0120-385-039)

(2) 「Uber Eats 登録会」について

Uber Eats アプリのダウンロードやモニターへの登録をサポート。イオン九州の店舗で実施。

参加費無料、事前予約不要。

福岡 100 ラボについて

福岡市と福岡地域戦略推進協議会（FDC）が運営する、「福岡 100」を産学官民オール福岡で実現していくための企業等からの事業提案窓口です。事業の共同実施から、ソリューションの市内での展開まで、一体的に支援します。

お問い合わせ先

■「ICT を活用した買い物支援」に関すること
福祉局 地域福祉課 担当：久田・菊池
TEL：092-711-4820（内線 2040）

■Uber Eats の運営に関すること
Uber Japan 株式会社 PR 事務局
メール：uber@ssu.co.jp