

<共同事業者> コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社



事業概要

背景・目的

新型コロナウイルス感染症が流行する中、感染症に対する抵抗力の弱い高齢者の生活の場である高齢者施設では、多くのクラスターが発生。施設では、高齢者の生活の維持と感染症対策の両立が、大きな課題となっていることから、施設職員の負担軽減を図りながら感染症対策ができる効果的な取組みが必要となっている。

そこで、これらの課題解決につながる提案を募集したところ、コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社より、入居者と家族とのオンライン面会を可能にすることで、多くの高齢者のQOL維持と感染症対策の両立を目指す事業の提案があり、共同実施した。

事業内容

- ① 市内の高齢者施設を対象に、オンライン面会システム「HitomeQコネクト」を無償提供
- ② 参加施設でのクラスターの発生件数や、職員の負担、家族の安心感などを確認し、今後の高齢者福祉施設における効果的な感染予防策への活用を検討

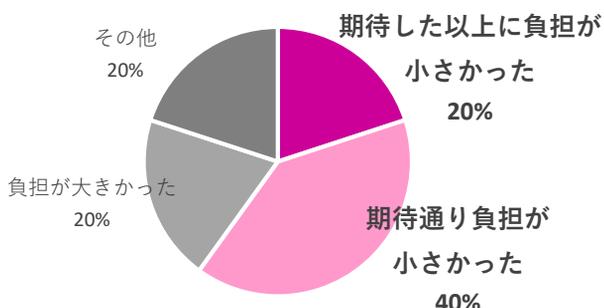
事業期間

2021年3月2日～2021年8月31日



結果

面会システムを利用して施設負担はどうだったか？



参加施設での結果

- ✓ 27施設が事業参加。クラスター発生数は 0 件
- ✓ 全ての利用施設で10回以上のオンライン面会を実施

参加施設の声

- ✓ 面会予約管理機能などにより職員負担が減った
- ✓ なかなか会うことのできない遠方の家族でもリアルタイムで面会できた

今後の展開

事業成果等を幅広くPRし、オンラインによる面会を普及促進することで、高齢者施設入所者のQOL維持と感染症対策の両立につなげていく

60%の施設がオンライン面会システムを利用して、施設職員の負担軽減を実感した