

市政記者各位

令和3年5月10日
福岡市保健福祉局
健康先進都市推進担当

－ 民間企業と共働した新型コロナウイルス感染予防－ 高齢者施設向けオンライン面会システム実証事業がスタートします

福岡市では、人生100年時代を見据えた持続可能な健寿社会をつくるプロジェクト『福岡100』の取組みの一つとして、民間企業と共働した「新型コロナウイルス感染予防」に取り組んでいます。

この度、高齢者施設向けオンライン面会システム実証事業に参加される施設にて、本事業として第1号のオンライン面会が本日よりスタートいたします。参加施設は引き続き募集しておりますので、本事業の周知について、ご協力の程よろしくお願いたします。

事業の背景・内容について

- 感染症に対する抵抗力の弱い高齢者の生活の場である高齢者施設では、多くのクラスターが発生しています。施設では、高齢者の生活の維持と感染症対策の両立が、大きな課題となっており、施設職員の負担軽減を図りながら感染症対策ができる効果的な取組みが必要となっています。
- そこで福岡市とコニカミルタ QOL ソリューションズ株式会社は、「高齢者施設向けオンライン面会システム実証事業」を実施し、施設職員の負担軽減を図りながら、入居者と家族とのオンライン面会を可能にすることで、多くの高齢者の QOL 維持と感染症対策の両立を目指します。

<オンライン面会システムの特徴>

- 家族は、LINE を利用して、スマホなどから簡単に予約ができます。
- 施設は、電話などで面会の日時を調整する必要がなく、運営に合わせたスケジュール管理ができ、施設スタッフの負担を減らすことができます。



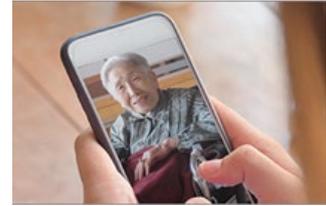
事業概要について

- ①福岡市内の高齢者施設を対象に、期間限定でコニカミルタ QOL ソリューションズ（株）のオンライン面会システム「HitomeQ コネクト」を無償提供します。
※50 施設程度を想定（先着順）
- ②事業期間終了後、クラスターの発生件数や、施設職員の負担、家族の安心感などを確認し、今後の高齢者施設における効果的な新型コロナウイルス感染予防策への活用を検討していきます。

事業の実施について

1. 実施体制について

本事業は、保健福祉分野の行政課題の解決につながる提案を企業等から募集する「福岡 100 行政課題解決事業（福岡 100×mirai@）」において採択したもので、コニカミノルタ QOL ソリューションズ（株）と福岡市保健福祉局の共同実施事業となります。



2. 主な役割分担

コニカミノルタ QOL ソリューションズ（株）	福岡市
提案事業の運営全般	市の媒体を使った広報
提案事業で得られた成果の検証 など	感染予防施策への活用の検討

※実施費用はコニカミノルタ QOL ソリューションズ（株）が負担（福岡市が行う広報等は除く。）

3. 事業期間

令和 3 年 7 月末まで

【事業参加申込み】

https://qol.konicaminolta.jp/connect_webseminar/2103_fukuoka100

～参加施設コメント～

社会福祉法人シティ・ケアサービス「シティ・ホーム神松寺」ご担当者さま（福岡市城南区神松寺 1-7-1）

— 本事業への期待 —

コロナの影響で、対面での面会ができない状況のため、気軽に入居者のご家族の方が話せるようになることができるのではないかと期待しています。ご家族とのコミュニケーションが増えることで、認知症の進行の予防にもなり、ご本人の笑顔が増えることを期待しています。

— オンライン面会の感想 —

オンライン面会をした時、ご家族からの直接の声掛けに、ご本人様が反応されて笑顔になられ、嬉しかった。以前は遠方のご家族も年に何回か施設に来ていたが、今はコロナで来られなくなっていたので、オンライン面会をすることが出来て喜んでくれました。オンライン面会は、顔と声が直接ご本人の前に来るのが良いですね。

— その他コメント —

今まで電話のみの連絡方法だったのが、システムを通じて、ご家族にいつでも報告できるのが良いと感じています。ご家族に写真を送ったらすぐ喜ばれており、他のご兄弟にも転送していただいたようです。ご家族間で言葉だけでなくご利用者の表情も簡単に共有できるようになりました。

お問い合わせ先

■「福岡 100」プロジェクトに関すること

保健福祉局健康先進都市推進担当 担当 笠井・中園
TEL：092-711-4543（内線 2056）

■ HitomeQ コネクトに関すること

コニカミノルタ株式会社 担当 河邊
メール：HitomeQ-connect@konicaminolta.com



KONICA MINOLTA

高齢者施設向けオンライン面会システム 「HitomeQ コネクト」

(提案事業者：コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社)

HitomeQ コネクトについて

<https://www.konicaminolta.com/jp-ja/care-support/service/connect/>

コロナ禍において「オンライン面会は、ご家族との日程調整や面会ツールの事前準備など、職員の負担が大きすぎる」というお声を、多くの高齢者施設から頂いていました。そこで、新たに高齢者施設向けオンライン面会システム「HitomeQ コネクト」を開発しました。

【システムの特徴】

- ・高齢者施設の運営に即した、オンライン面会の管理と運用を実現
「フロア単位の管理」、「面会頻度コントロール」、「電話対応不要な面会予約」など
- ・家族向けの UI には LINE アプリを採用し、より多くの家族の利用を可能に



オンライン面会日時設定 施設側

時刻	THU 10/15	FRI 10/16	SAT 10/17	SUN 10/18
08:00 ~	×	×	×	×
08:15 ~	○	×	×	×
	×	予約済	×	×
	×	×	○	×

STEP1 管理アプリから面会スケジュールを設定

オンライン面会 家族側

10月30日(金) 08:45 予約申込み

10月30日(金) 09:00 予約申込み

10月30日(金) 09:15 予約申込み

10月30日(金) 09:30 予約申込み

STEP2 スマートフォンで予約申し込み

施設側

種類 状態 通信

承認済 10/30 キャンセル 面会開

未承認 10/30 承認 辞退 面会開

STEP3 管理アプリから予約確認・承諾

家族側

HitomeQ コネクト 4

オンライン面会の予約が予約完了になりました。
予約日時: 10月30日 09:30
時間になりましたら、下記リンクからオンライン面会にお入りください。
まずは面会予約メニューの予約確認から、予約したオンライン面会の「開始」をタップして面会にお入りください。

STEP4 スマートフォンに予約完了通知

コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社について

- (商号) コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社
 (本社) 東京都中央区八丁堀三丁目 27 番 10 号 八丁堀プラザビル 5F
 (代表) 代表取締役社長 三浦 雅範
 (事業内容) 介護業務に係る製品、情報システム及びサービスの開発、販売、コンサルティング

HitomeQ コネクト
の製品情報



HitomeQ コネクトに関するお問い合わせ先

コニカミノルタ株式会社 担当 河邊
メール: HitomeQ-connect@konicaminolta.com