

市政記者各位

令和2年12月1日  
福岡市保健福祉局障がい企画課

## 集客サービスアプリを活用した 障がい者施設の商品売上アップ支援について

福岡市は、集客サービスアプリ「otonari」<sup>オトナリ</sup>を提供する株式会社マーケティングアプリケーションズと連携し、障がい者施設の商品・サービスの売上アップにつながる支援を行います。

### otonari アプリとは

(株)マーケティングアプリケーションズが提供する、サンプル配布により集客を支援するアプリ。大手日用品メーカーのサンプル品を配布する加盟店(アンバサダー)がアプリの地図上に表示され、サンプル品を受け取りに来店したユーザーの“ついで買い”を誘導する **“日本初”のサービス** で、昨年9月に、福岡でサービスをスタート。

現在、約1,500店(市内約1,000店)がアンバサダー加盟、ユーザー約35,000人。

アプリの特性を活かし、地域に貢献したいとのことで、福岡市の公民連携ワンストップ窓口「mirai@」へ提案があり、障がい者施設の商品売上アップという今回の連携による支援に至りました。



### 支援の概要

障がい者施設・事業所のotonariアンバサダー加盟を導入から運用までサポートします。otonariアプリの特性を活かし、サンプル配布をきっかけに、障がい者施設・事業所の商品やサービスの売上アップにつなげていくねらいです。

障がい者施設の商品を無料でもらえる  
デジタルクーポン100万円分を配布します！

福岡市 × otonari  
クリスマスプレゼント

otonariアプリをダウンロードのうえ、加盟店にてアプリでQRコードを読みこみクーポンをGET  
(クーポンは、障がい者の方がつくったクッキーやカレンダー、洋服お直しなど52商品・サービス)  
→ 障がい者施設でクーポンを見せれば、商品・サービスと交換できます。

<クーポン配布場所：12月1日～>

- ・otonari加盟店(市内で来客の多い店。各区1～2か所)
- ・天神クリスマスマーケット(otonari特設会場)

※デモンストレーション：本日(12/1)12:00～市役所西側広場の天神クリスマスマーケットのotonari特設会場でotonariアプリの萩野社長が実演します。

## otonariアプリを使った障がい者施設支援キャンペーンの流れ

(1) アプリをインストール



(2) 電話番号 & 認証コード  
でログイン



(3) 無料券配布中の  
お店を探す



(4) クリスマスマーケット特設  
ブースまたは配布店舗へ



(5) 店頭にあるQRコードを  
読み取る



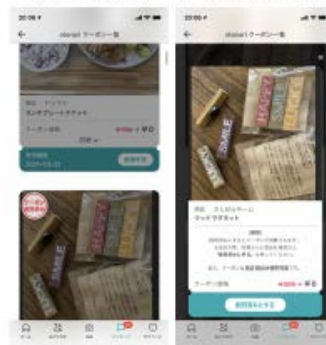
(6) 行きたい施設がある区  
のクーポンをゲット



(7) 施設を訪れる



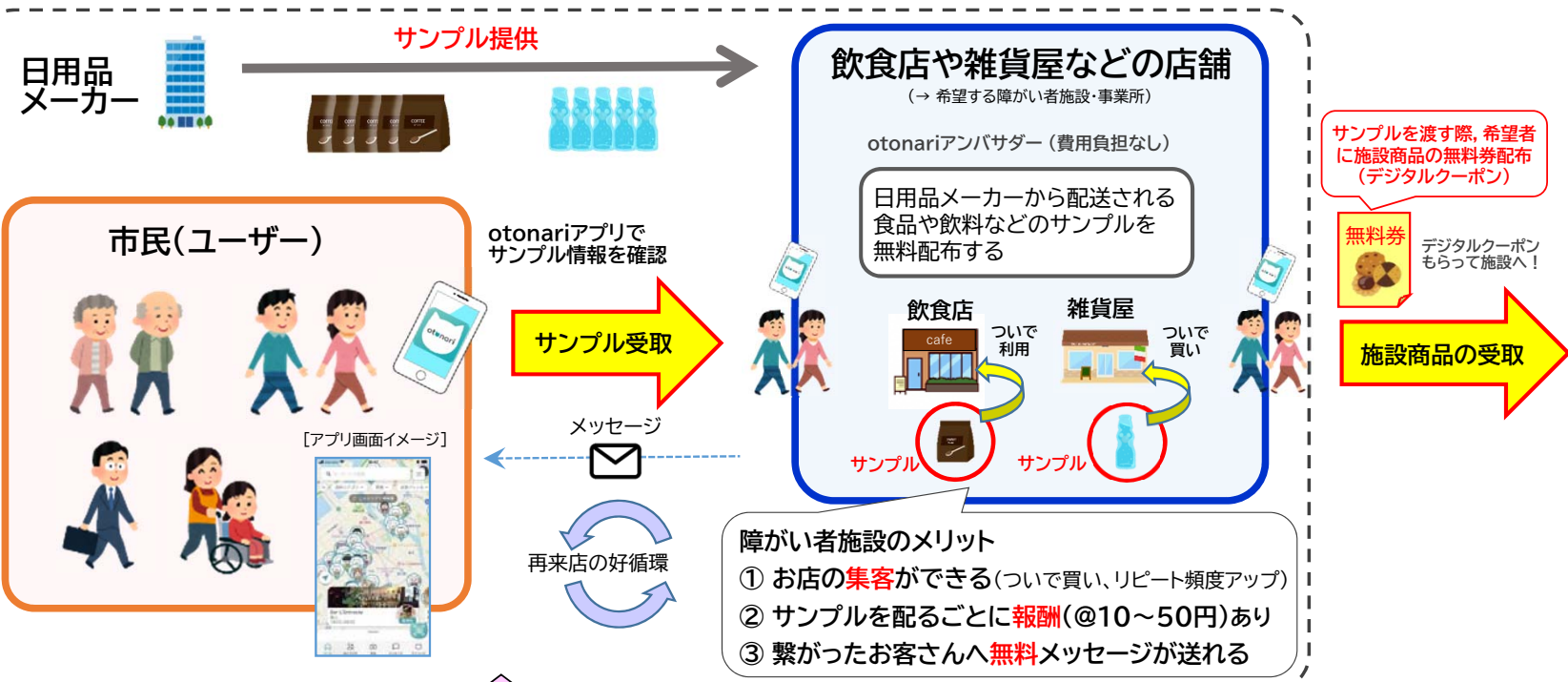
(8) 該当クーポンを使用済み  
にしてサービスを受ける



# アプリを活用した障がい者施設の支援について

福岡市×otonari

通常のotonariアプリサービス



## 障がい者施設・事業所

(一斉割引キャンペーンの96施設が対象)

1万円以内で商品やサービスを準備して、無料券を持参したお客さんへ提供する(無料券と引き換える)



### 今回の連携による支援

- 施設商品100万円分を無料券として買取・配布**  
 事前に商品(100万円分)を買い取り、無料券として人気加盟店や天神X'masマーケットで配布し、施設へ集客
- アプリ導入支援と運用支援**  
 訪問してアプリ導入を支援、導入後もメッセージ活用法などをサポート

### 天神クリスマスマーケット

<市役所西側広場>

TENJIN Christmas Market 2020 特設ブース

クリスマスマーケットの来場者へ無料券配布(デジタルクーポン)

無料券 → 施設商品 → 施設

### 障がい者施設のメリット 100万円分

- 各施設、1万円の売上アップ (96施設参加の場合)
- 無料券で施設へ集客できる (人気加盟店や天神X'masマーケットで配布)
- ICT活用のサポート (アプリ導入やメッセージ機能の支援等)